İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

PARÇA HARİÇ FOTOKOPİ MAKİNALARI

BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. BAKIM VE ONARIM HİZMETİNİN KAPSAMI

Üniversitemizde kullanılan ve aşağıda özellikleri belirtilen cihazların, belirtilen şartlarda periyodik bakım ve arızalarının giderilmesi hususunu kapsar.

2. BAKIM YAPILACAK CİHAZLAR

2.1 1 ADET KİOCERO Renkli Fotokopi Makinesi

2.2 2 ADET KİOCERO Siyah Beyaz Fotokopi Makinesi

2.4 7 ADET CONİCA MİNOLTA 283 Siyah Beyaz Fotokopi Makinesi

2.5 3 ADET XEROX 6655 Renkli Fotokopi Makinesi

2.6 1 ADET CANON Renkli Fotokopi Makinesi

2.7 2 ADET HP Renkli Fotokopi Makinesi

2.8 1 ADET RİCOH Renkli Fotokopi Makinesi

7 ADET UTAX Renkli Fotokopi Makinesi

4 ADET UTAX Siyah Beyaz Fotokopi Makinesi

3. BAKIM ONARIM ESASLARI

3.1 Bu şartname yukarıda belirtilen cihazların 12 aylık bakım ve onarımlarını kapsar.

3.2 Teklif veren firmanın il sınırları içinde servisinin bulunması gerekmektedir. Cihazlar ile ilgili 12 ay süresince (aylık rutin bakım) **"Parça hariç bakım anlaşmasını içermektedir."** Parça değişimi idarenin bilgisi dahilinde ve idare istediği takdirde yapılacaktır. Periyodik bakım 1 aylık periyotlar halinde yapılacaktır. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde müdahalelerden servis ücreti alınmayacaktır.

3.3 Periyodik bakım süresi dışında arıza olması halinde mesai saatleri içerisinde ve mesai saatleri dışında arızanın giderilmesi; ortaya çıkabilecek muhtemel bir arıza halinde bu durum derhal yüklenici firmaya telefon, faks ve email ile bildirilecek; bildirimden itibaren aynı gün içerisinde firma arızaya müdahale ederek idareyi konu hakkında bilgilendirecektir. Cihaza yerinde müdahale edileceği takdirde 1 gün içerisinde arızası giderilmelidir. Eğer yerinde müdahale mümkün değil ise idarenin onayı alındıktan sonra arızalı cihazın yer değişikliğini bildiren ve idare ile firma yetkililerinin ortak dolduracağı bir form ile cihazın 2 gün içerisinde arızası giderilerek cihaz geri ilgili birime teslim edilmelidir.

3.4 Yüklenici firma periyodik bakım yapılacağı günleri idare ile görüşerek belirleyecektir. Bakım idarenin belirleyeceği personel nezaretinde yapılacaktır

3.5 Yüklenici firma iş programına göre periyodik bakımını ve onarımını yaptığı cihazların bakım esnasında oluşabilecek arızalarım hiçbir ücret talep etmeden giderecektir

3.6 Cihazın tam randımanlı çalışabilmesi için arızalı parçaların orijinal etiket numaralı parçaları olmak koşulu ile idarenin onayı alındıktan sonra, firma tarafından değiştirilecektir.

3.7 Arızalı parçalar yenisiyle değişir ise 2 yıl garantili, arızalı parçalar üzerinde tadilat yolu ile arıza giderilecekse en az 6 ay garantili olacaktır.

3.8 Yüklenici firma belirtilen süre zarfında cihazdaki arızayı onarıp cihazı çalışır hale getiremezse veya bu süreler aşıldığı durumlarda arıza ile ilgili onarım kurum tarafından başka bir firmaya yaptırılıp gider sözleşme yapılan firmanın alacağından mahsup edilir. Ayrıca gecikmeden doğan zararı yüklenici firma karşılamak zorundadır. Bu durumda kurum ihtarda bulunmaksızın sözleşmeyi feshetme yetkisine haizdir.

3.9 Yüklenici firma, periyodik bakımları sonunda idareye her bakım veya onarım gerektiği durumlarda; yapılan bakımları gösteren bir rapor verecektir. Bu raporda uygulamalar net olarak görülecek, anlaşılır şekilde olacak ve kurum cihaz kullanıcılarının imzasını ihtiva edecektir. Firma, sözleşme aşamasında; her bakım veya onarım gerektiği durumlarda; periyodik bakımda yapılacak işlemleri gösterir bir form düzenleyerek, bu form için kurumca belirlenen yetkililerden onay alınacaktır.

3.10 Yüklenici firma her arıza ihbarı sonunda gidermiş olduğu arızayı belirterek bir rapor düzenleyecek ve mutlaka kullanıcılara veya teknik sorumlusuna imzalatacaktır.

3.11 Cihazın bakım ve onarmalarının tekniğe ve standartlara (üretici firmanın belirlediği şartlara; yönetmelik ve kanunlara) uygun olmamasından kaynaklanan her türlü kaza, zarar ve ziyandan dolayı, firma doğrudan doğruya idareye karşı sorumlu olacaktır.

3.12 Onarım ve bakım cihazların bulunduğu yerde yapılır. Onarım kurumda yapılma imkanının olmadığı durumlarda dışarıya götürülmesi gerekiyorsa; gerekçelerinin de yer aldığı servis formu düzenlenip idareye imzalatıldıktan sonra götürülecektir.

3.13 Yüklenici firma, bakım-onarım hizmetini başka firmaya devredemeyecektir.

3.14 İdare tarafından talep edilmesi halinde kullanıcıya cihazla ilgili eğitim yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak verilecektir.

3.15 Periyodik bakımlar rutin bir şekilde yapılacak mesai saatleri içerisinde ve bakım işlemi bitiminde ilgili cihaz çalışır halde idareye teslim edilecektir.

Abdullah İrfan YAŞAR
Elk. Elektronik Mühendisi