



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

HEDEF NO	HEDEF ADI	Mevcut Hedef	Yeni Hedef
1	Talep Formlarının Karşılanması Hedefi	10 iş günü	5 iş günü
2	Personellerin Eğitim Hedefi	5 iş günü	2 iş günü
3	EBYS Talep Formu Karşılama Hedefi	10 iş günü	5 iş günü
4	Duyuru İlan, E-Bülten, Basın Bültenlerinin Yayım Hedefi	%75	%100
5	Gelen Yazıya Cevap Verme Süresini Azaltma Hedefi	2 iş günü	1 iş günü
6	Hizmet Kalite Puanını Arttırma Hedefi	%75	%80
7	Tanıtım, E-Bülten, Basın Bültenleri Yayım Hedefi	%75	%90
8	Memnuniyet Anketi Hedefi	%75	%85
9	Talep Karşılama Hedefi	5 iş günü	2 iş günü
10	E-Bülten, Gazete, Dergi ve Matbaa Hedefi	2024 Yılı	2025 Yılı
11	TV-Radyo Stüdyo Hedefi	2024 Yılı	2025 Yılı

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan REKTÖR	Sayfa No 1/1
Dr. Öğr. Üyesi Remzi ADSIZ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörü	Prof. Dr. Ömer PAKIŞ	