



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	%57	%3	%65
	<ul style="list-style-type: none">Akademik ve İdari personel bazında ayrı ayrı anket sonuçlar,	%55	%5	%65
	<ul style="list-style-type: none">Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,	%57	%3	%65
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	4		6
3	ÖN LİSANS -LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ	%57	%3	%65
	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?	%57	%3	%65
	<ul style="list-style-type: none">Mezuniyet oranı % ?	%90	0	%95
	<ul style="list-style-type: none">Akademik takvime uyum % ?	%100	0	%100
	<ul style="list-style-type: none">Mezuniyet not oranı %?	2.90		3.00
	<ul style="list-style-type: none">Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?	%55	%5	%65
4	ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ			
	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none">Hatalı verilen diploma oranı %	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none">Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none">Talep edilen belge/verilen belge oranı %	0		0
5	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	%55	%5	%65
6	Akademik Personel Memnuniyeti	%57	%3	%65
7	İdari Personel Memnuniyeti	%52	%8	%65

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1