



HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2020 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	ÖN LİSANS LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ			
	Müşteri memnuniyet oranı	%58	%1	%65
	Mezuniyet oranı	%75	0	%80
	Akademik takvime uyum	%100	0	%100
	Mezuniyet not oranı	2,84	0	3,00
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı	0	0	0

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1