



# HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

## 2021 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>			
	MYO Ayrı Ayrı Anket Sonuçları Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	% 60	%2	%65
2	<b>ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ</b>	4 Saat	%25	6 Saat
3	<b>ÖN LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b> Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu			
	Müşteri memnuniyet oranı	%60	%2	%65
	Mezuniyet oranı	%75	%10	%80
	Akademik takvime uyum	%100	0	%100
	Mezuniyet not oranı	2,84	0	2,95
	Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı	0	0	0
	MYO Ayrı Ayrı Sonuçları Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%60	%2	%65
4	<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ</b> Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu			
	Müşteri memnuniyeti oranı %	%60	%2	%65
	Hatalı verilen diploma oranı %	-	-	-
	Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)	-	-	-
	Talep edilen belge/verilen belge oranı %			
5	<b>ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ</b>			
	<b>AKADEMİK</b>	%61	%4	%65
	<b>İDARİ</b>	%61	%4	%65

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1