



SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Ders içerikleri

1. Yarıyıl

ATATÜRK İLK. ve İNK.TAR.-I

Bu derste Osmanlı İmparatorluğunun Türkiye Cumhuriyeti'ne bıraktığı miras ve Cumhuriyet'in temel kuruluş dinamikleri ele alınacaktır. 19.yy'daki modernleşme 19.yy Osmanlı toplumu ve devlet yapısının iktisadi, sosyal ve siyasi tarihindeki önemli olaylar, tarihin kırılma noktaları kurumlar, kavramlar ve olgular tematik olarak değil, tarihsel süreklilik takip edilerek ve devleti yöneten dönemin hakim siyasi aktörleri üzerinden aktarılacaktır. 1918'de Birinci Dünya Savaşı'nın sona ermesi ile Anadolu'da başlayan siyasi sürecin 29 Ekim 1923'te Türkiye Cumhuriyeti'nin ilanı gidişinin askeri, siyasi ve hukuki aşamaları incelenecektir.

YABANCI DİL-I

Temel İngilizce Dilbilgisi, temel kelimeler, günlük ifadeler, okuma parçaları ve bunları anlama, günlük-resmi olmayan metinlerin okunması, gelecek yıllarda öğrencilerin alanlarına yönelik mesleki İngilizce 'de kendilerine yardımcı olacak sözlü ifade ve yazma becerisi çalışmaları, karşılıklı konuşma ve diyalog uygulamaları

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bilgisayar Kavramı, Bilişim Teknolojileri, Yazılım Ve Donanım Bileşenleri , Ağ Ve İnternet Kullanımı, İşletim Sistemleri, Uygulama Yazılımları, Ofis Uygulama Programları Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint

GENEL MUHASEBE

Bu ders muhasebenin tanımı, muhasebenin gelişimi, muhasebenin temel kavramları, mali tablolar, hesap kavramı, muhasebede belgeler ve defterler, hazır değerler, menkul kıymetler, alacaklar, stoklar, maddi ve maddi olmayan duran varlıklar, kaynak hesapları, özkaynaklar, gelir ve giderler, örnek çalışmalar konularını içerir.

GENEL İŞLETME

İşletmeyi fonksiyonlarına göre tanımak ve işletmenin işleyişini kavramak

DAVRANIŞ BİLİMLERİ

Davranış bilimlerinde temel kavramlar, insan davranışına yönelik yaklaşımlar, sosyal yapı ve sosyal ilişkiler, sosyalleşme, kültür, toplumsal değişme, , duyum ve algılama, güdülenme ve

duygular, gelişim ve öğrenme, kişilik, tutumlar, sosyal etki ve uyma davranışı, itaat, stres ve yönetimi

TÜRK DİLİ-I

Bu derste, öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim araçlarının etkili ve doğru şekilde kullanması üzerinde durulacaktır. Derste anlama, anlatma, okuma ve yazma etkinliği üzerine çalışma yapılacak, hazırlıklı konuşma türleri(panel, sempozyum, konferans vb.) tanıtılacak, öğrenci; beden dilini kullanma, vurgu ve tonlamaya özen gösterme, sunum yapma teknikleri gibi konularda donanımlı bir hale getirilecektir.

İLK YARDIM

İlk yardım Temel uygulamaları, olay yeri değerlendirilmesi, 1. ve 2. değerlendirme, temel yaşam desteği, solunum yolu tıkanıklıkları ve boğulmalar, kanamalar, şok-bayılma ve koma, diğer acil durumlar, kırık-çıkık ve burkulmalar, yaralanmalar, ısı dengesi bozuklukları, zehirlenmeler ve hayvan sokmaları, taşıma teknikleri.

SAĞLIK HİZMETLERİNDE PAZARLAMA

Bu ders kapsamında pazarlama kavramı ve pazarlama süreci, pazarlamayı etkileyen çevresel faktörler, pazar türleri, pazarlama karmasını elemanları, pazar bölümlenme ve pazarlamada etiğin rolü konularının kavranması amaçlanmaktadır.

GENEL SAĞLIK BİLGİSİ

Sağlık Hizmetlerinden Yararlanma Yolları; Koruyucu Sağlık Hizmetleri, Tedavi Hizmetleri, Rehabilitasyon Hizmetleri, Sağlık Düzeyi Göstergeleri, Uluslararası Sağlık Göstergeleri, Ulusal Sağlık Göstergeleri, 21.Yüzyıl Sağlık Hedefleri, Bulaşıcı Hastalıklar İle İlgili Temel İlkeler, Hastalık Sebepleri, Bedensel Sebepler, Çevresel Sebepler, Bulaşıcı Hastalıklarda Genel Kavramlar: Hastalık Ve Enfeksiyon, Hastalık Etkeni, Kuluçka Süresi ,Bulaşma Süresi, Salgın Hastalık, Bulaşıcı Hastalık , Bulaşma Yolu Bulaşıcı Hastalıklardan Korunma Yolları; Kaynağa Yönelik Önlemler, Bulaşma Yollarına Yönelik Önlemler, Sağlam Kişiye Yönelik Önlemler, Önemli Hastalık Kavramı; Ülkemizde Görülen Önemli Bulaşıcı Hastalıklar, Çocuk Çağı Hastalıkları, Üst Solunum Yolu Enfeksiyonu, Sıtma, Kuduz, Aids Ve Cinsel Yolla Bulaşan Diğer Hastalıklar, Paraziter Hastalıklar, Kadın Ve Çocuk Sağlığı: Tanımı, Önemi, Göstergeler, Hastalıklar, Sorunlar, Hizmetler, Aile Hayatı; Aile Kavramı Ve Toplumdaki Yeri, Aile Hayatına Etki Eden Faktörler, Evliliğe Karar Vermede Etkisi Olan Faktörler, Aile Planlaması;

Aile Planlamasının Tanımı, Toplum Sağlığı Açısından Aile Planlaması, Aile Planlamasının Ana Çocuk Sağlığına Etkisi

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Bu ders, iş sağlığı ve güvenliği hakkındaki temel kavramlar ve tarihsel gelişim kavramlarını; işyerindeki işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının görev yetki ve sorumluluklarını; risk, tehlike, birincil, ikincil, üçüncül koruma kavramlarını; fiziksel, kimyasal, biyolojik ve psikososyal riskler; işyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı ve işyerindeki uygulamalar konularını içerir.

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

Bu ders bilimsel araştırma süreci ile ilgili temel kavramlar-1 (bilim, bilimin işlevleri, bilimsel yöntem, bilimsel yöntemin aşamaları, araştırma eğitimi), bilimsel araştırma süreci ile ilgili temel kavramlar-2 (araştırma türleri, hipotez, değişken, değişken türleri), literatür taraması, problemi tanımlama, araştırma modeli: tarama araştırmaları/deneme araştırmaları, araştırma modeli: korelasyonel araştırmalar/ tek denekli araştırmalar, nedensel karşılaştırma araştırmaları, evren-örneklem, örnekleme yöntemleri 1, evren-örneklem, örnekleme yöntemleri 2, veri toplama araçları anket, gözlem vb., ölçme aracı uyarlama süreci, nitel araştırmalar, nicel ve nitel araştırmalar, verilerin analizi, bilimsel araştırma etiği konularını içerir.

2.Yarıyıl

ATATÜRK İLKE. ve İNKILAP TARİHİ-II

Sevr Anlaşması ve Türk Milleti Üzerindeki Etkisi, 1. İnönü, 2. İnönü, Sakarya Savaşları ve Büyük Taarruz, Milli Mücadelenin Siyasi Tarafı, Mudanya Ateşkesi ve Lozan Barış Anlaşması, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Cumhuriyeti Hazırlayan Gelişmeler, Cumhuriyetin İlanı ve Tepkiler, Siyaset, Eğitim, Kültür, Hukuk ve Sosyal Alanlarda Devrimler, Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık), Atatürk İlkeleri (Laiklik, Devletçilik, Devrimcilik), İnkılâplara Karşı Tepkiler (Şeyh Said, İzmir Suikastı, Dersim İsyanları vs.), 1923-1929 Yılları Arasında Türkiye'nin İktisadi Yapısı, 1929-1938 Yılları Arasında Türkiye'nin İktisadi Yapısı, 1919-1938 Arası Türk Dış Politikası, Atatürk'ün Vefatı ve Sonrasında Yaşanan Gelişmeler, 2. Dünya Savaşı ve Türkiye, 1950-2000 Arası Türkiye'de Yaşanan Olayların Genel Değerlendirmesi.

YABANCI DİL-II

Temel İngilizce Dilbilgisi, temel kelimeler, günlük ifadeler, okuma parçaları ve bunları anlama, günlük-resmi olmayan metinlerin okunması, gelecek yıllarda öğrencilerin alanlarına yönelik mesleki İngilizce 'de kendilerine yardımcı olacak sözlü ifade ve yazma becerisi çalışmaları, karşılıklı konuşma ve diyalog uygulamaları

DÖNEM SONU MUHASEBE İŞLEMLERİ

Bu ders muhasebe süreci, dönem sonu muhasebe işlemlerinin kapsamı, hazır değerlere ilişkin dönem sonu işlemleri, alacaklara ilişkin dönem sonu işlemleri, stoklara ilişkin dönem sonu işlemleri, stok değerlendirme yöntemleri, duran varlıkların dönem sonu işlemleri, yabancı kaynaklar ve özkaynaklara ilişkin dönem sonu işlemleri, gelirlere ve giderlere ilişkin dönem sonu işlemleri, dönem kar zarar tespiti ve muhasebe kayıtları, finansal tabloların düzenlenmesi, kapanış kayıtları ve yeni dönem açılış kayıtları, uygulama örnekleri (monografiler), uygulama örnekleri (monografiler) konularını içerir.

TIBBİ TERMİNOLOJİ

Tıbbi terminolojiye ilişkin genel bilgiler ve tıbbi terimleri meydana getiren öğeler, kardiovasküler sistemi terimleri, solunum sistemi terimleri, Kas sistemi terimleri, Kan ve sıvı-elektrolitler terimleri, Kalbin anatomik özellikleri ve vasküler yapılar terimleri, Üst ve alt solunum yolu anatomik yapıları terimleri, Sindirim yolu organları ve Sindirime yardımcı organ ve bezlerin yapılar terimleri, Boşaltım sistemi terimleri, Duyu organları terimleri, Sinir sisteminin anatomik yapıları terimleri, Tıbbi terminolojiye ilişkin genel bilgiler ve tıbbi terimleri meydana getiren öğeler.fonksiyonları; Kan ve lenf dolaşımı; Kan ve sıvı- elektrolitler; Santral sinir sistemi; Periferik sistemi; Endokrin sistem; Boşaltım sistemi; Sindirim sistemi; Duyu organları ve Fonksiyonları

TEMEL HUKUK

Sosyal düzen, hukuk, haklar, hukuk sistemleri, kamu ve özel hukuk ayrımı, hukukun dalları, kaynakları.

GENEL EKONOMİ

Birinci modül olan “Ekonominin Temellerini Ayırt Etmek” konulu bölümde ekonominin özellikleri ile ilgili bilgi edinme, üretimi sınıflandırma, ihtiyaçları belirleme ve faydayı sınıflandırma konularına değinilmektedir. İkinci modül olan “Tüketici tercihlerini Belirlemek” konulu bölümde diğer iktisadi kavramlarla ilgili bilgi edinme, tüketici dengesini ve talep oluşumunu belirleme, talep esnekliği çığitlerini ayırt etme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Üçüncü modül olan “Üretici Tercihlerini Belirleme” konulu bölümde üretici dengesi ve arz oluşumunu belirleme ve maliyet analizleri yapma işlemleri yapılmaktadır. Son modül olan “Piyasa Türlerini Ayırt Etmek” bölümünde ise piyasa türlerini sınıflandırmak ve farklı piyasalarda denge oluşumunu ayırmak konularına yer verilmektedir.

GİRİŞİMCİLİK ve KÜÇÜK İŞL. YÖNETİMİ

Bu ders girişimcilik ile ilgili kavramlar, girişimciliğin önemi ve gelişimi, girişimcilerin özellikleri, girişimcilik türleri, girişimcilikte yaratıcılık ve yenilikçilik, girişimcilikte başarı ve başarısızlık faktörleri, iş fikri geliştirme, iş planı hazırlama, girişimcilik kültürü, işletme kurma ve geliştirme, yerel girişimcilik ve KOBİ'ler, KOBİ'lerin ortak özellikleri, avantaj ve dezavantajları, KOBİ'lerin sorunları ve çözüm yolları, Türkiye ve dünyadan başarılı girişimcilik örnekleri konularını içerir.

TÜRK DİLİ-I

Bu derste, öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim araçlarının etkili ve doğru şekilde kullanması üzerinde durulacaktır. Derste anlama, anlatma, okuma ve yazma etkinliği üzerine çalışma yapılacak, hazırlıklı konuşma türleri(panel, sempozyum, konferans vb.) tanıtılacak, öğrenci; beden dilini kullanma, vurgu ve tonlamaya özen gösterme, sunum yapma teknikleri gibi konularda donanımlı bir hale getirilecektir.

AKILCI İLAÇ KULLANIMI

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; * Akılcı ilaç kullanımının önemini açıklayabilecektir. * Akılcı ilaç kullanımına yönelik ülkemizdeki ve dünyadaki uygulamaları sayabilecektir. * Akılcı ilaç kullanımı ve farmako ekonomik verilerin klinik durumlardaki önemini açıklayabilecektir. * Akılcı olmayan ilaç kullanımının nedenleri ve sonuçlarını sayabilecektir. * Özel hasta gruplarında (yaşlılarda, çocuklarda, hamilelerde ve psikiyatride) akılcı ilaç kullanımının özelliklerini tanımlayabilecektir.

HASTALIK BİLGİSİ

Temel hastalıklar hakkında genel olarak bilgi sahibi olmak ve sistemlere yönelik hastalıkların tanıtılması hedeflenmektedir. Temel sağlık hastalık kavramlarını, sistemler ve hastalıkları, hastalıkların bulaşma yolların, hastalıklardan korunma yolları ve sağlıklı yaşam standartlarını kazandırmaya yönelik bilgileri içerir.

KARİYER PLANLAMA

Kariyer Planlama dersinin, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan taslak çerçevesinde, her hafta için hazırlanmış video ve etkinlikler ile üniversite öğretim üyeleri, sektör profesyonelleri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası örgütlerden davet edilecek misafir eğitimcilerle işlenmesi önerilmektedir. Ders kapsamına dâhil edilecek destekleyici faaliyetler öğrencileri profesyonel başvurularda kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgilendirecek ve bunları en etkin şekilde kullanabilme becerisini kazandıracak şekilde tasarlanmış olup uygulamalı etkinlikler ile desteklenmiştir. Kariyer merkezleri, öğrencilerin becerilerini geliştirmelerine destek olacak deneyim imkânları sunan faaliyetler ile dersi uygulamalı olarak takip edecektir. Dersin yapısına ve içeriklere dair önerilen program aşağıda sunulmuştur. Söz konusu program üniversitelerin ve dersi alacak öğrencilerin kayıtlı olduğu bölümlerin özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

DİJİTAL OKURYAZARLIK

Dersin içeriği, dijital çağda ve dijital kültürde bilinçli bir kullanıcı ve üretici olmaya yönelik temalardan oluşmaktadır. Bu temalar, dijital teknolojilerin ve dijital platformların kavramsal çerçevesi, kullanımı, temel stratejileri, risk ve faydaları, bilgi erişimi, paylaşımı, kontrolü ve üretimine yöneliktir.

3.Yarıyıl

İŞ VE SOSYAL GÜVENLİĞİ HUKUKU

İş Hukuku temel kavram ve ilkeleri, İş sözleşmesinde işçi ve işverenin hak ve borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve hukuki sonuçları, toplu iş hukuku temel kavram ve uygulamaları, Sosyal güvenlik kavramı, Türk sosyal güvenlik sistemi ve sosyal sigortalar dalları, genel sağlık sigortası.

TIBBİ DOKÜMANTASYON

Tıbbi dokümantasyonların tarihçesi, uluslararası gelişmeler, Tıbbi dokümanların ve tıbbi sekreterliğin önemi, tanımlanması, sağlanması, görevleri, doktor, hemşire, hasta ve hasta yakınları mülkiyeti, düzenlenmesi, kâğıtların tanımlanmasında renk ve semboller kullanılması.

SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ-I

Yönetim ve sağlık hizmetleri yönetimi hakkında bilgi sahibi olmak. Ayrıca sağlık kurumlarının işleyişi, yönetim ve organizasyon yapısı vb. konularda bilgi edinmelerini sağlamak. Sağlık, sağlık hizmetleri, sağlık kurumları, yönetim, yönetimin tarihçesi, yönetimin işlevleri

SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET MUHASEBESİ

Organizasyonlardaki yöneticilerin planlama, kontrol, karar alma fonksiyonlarını yerine getirebilmelerinde önemli bir bilgi olan maliyet bilgisinin nasıl belirlendiğini ve nasıl kullanıldığını anlatılacaktır.

SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM

Bu dersin amacı, Sağlık kurumları yöneticilerine temel finansal yönetim bilgileri sunmak ve onların ilgili kurumlar hakkında alacakları finansal kararlarda yardımcı olabilmek. Bu kapsamda, Finansal yönetimin kapsamını temel kavramları ve fonksiyonları, Sağlık kurumlarında finansal planlama ve örgütlenme, Sağlık kurumlarında kullanılan finansal tablolar, sağlık kurumlarında kullanılan bütçe türleri, Sağlık kurumlarında nakit yönetimi, alacakların yönetimi ve stokların yönetimi, Sağlık kurumlarında yatırım projelerinin değerlendirilmesi konuları ele alınmaktadır.

YAZ STAJI-I

Sağlık kurumunda aktif olarak bulunarak akışı öğrenmek

SAĞLIK KURUMLARINDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Kalite kavramı ve çeşitli tanımları, kalitenin evrimi, kalite guruları, Toplam Kalite Yönetimi'nin ilkeleri, Kalite Güvence Sistemleri ve çeşitli sektörlerde Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları.

HALK SAĞLIĞI

Halk Sağlığı Kavramı, Genel Kavramlar ve sağlık düzeyleri, Halk sağlığı hizmet alanları, Sağlık hizmetlerinin amacı, Anne ve çocuk sağlığı, Anne ve çocuk sağlığı istatistikleri, Aile planlaması, Ergen sağlığı, Yaşlı sağlığı, Okul sağlığı, Ruh sağlığı, Çevre sağlığı, İşçi sağlığı, Türkiye'nin Genel Sağlık Sorunları, Çevre Besin kirliliği

SAĞLIK PSİKOLOJİSİ

Sağlık psikolojisinin tarihçesini, sağlık/hastalık/iyi oluş hali gibi temel kavramlarını ve bu disiplinin temel çalışma alanlarını tanıtmak, sağlık psikolojisi disiplinin gelişimine katkı sunan kuramsal bakış açılarının temel önermelerini gözden geçirilecektir. Bu bilgiler ışığında, biyopsikososyal model çerçevesinde, sağlıklılığın korunması ve sürdürülmesi, yaşam kalitesinin artırılması gibi sağlık psikolojisinin temel alanlarında koruyucu ve iyi oluşu artırıcı müdahale-egitim programlarına yönelik uygulamalar farklı konular ve kronik hastalıklar bağlamında, vaka örnekleriyle birlikte ele alınacaktır

EKİP ÇALIŞMASI ve LİDERLİK

Bu ders ekip ve ekip çalışması kavramı, ekip türleri ve ekiplerin oluşum süreci, lider ve liderlik kavramları, liderlik özellikleri ve lider ile yönetici arasındaki farklar, liderlikte özellikler yaklaşımı, liderlikte davranışsal yaklaşım, liderlikte durumsallık yaklaşımı, liderlik davranış biçimleri, liderliğin güç kaynakları, liderlikte çağdaş yaklaşımlar konularını içerir.

HALKLA İLİŞKİLER

Kurumsal iletişime ilişkin temel kavramlar; kurumsal iletişim türleri, araçları ve yöntemleri; kurumsal kimlik, imaj ve itibar; örgüt kültürü; örgüt iklimi; kurum içi iletişim: biçimler, yöntemler, araçlar; kurum dışı iletişim yöntemleri ve araçları; bütünleşik kurumsal iletişim; kriz iletişimi; kurumsal iletişimde planlama ve uygulama; örnek olay incelemeleri

MESLEKİ UYGULAMA

Kamu veya özel kuruluşlardaki üretim ve hizmet süreçlerini iş yerinde uygulanmaktadır.

4.Yarıyılı

SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ-II

Yönetim ve sağlık hizmetleri yönetimi hakkında bilgi sahibi olmak. Ayrıca sağlık kurumlarının işleyişi, yönetim ve organizasyon yapısı vb. konularda bilgi edinmelerini sağlamak. Sağlık, sağlık hizmetleri, sağlık kurumları, yönetim, yönetimin tarihçesi, yönetimin işlevleri

YAZIŞMA ve RAPORLAMA TEKNİKLERİ

İletişim, resmi yazışma kuralları ve resmi yazışmaların kurumsal iletişimdeki önemi, kamu ve özel işletmelerde kullanılan belge türleri ve yazışmalar, yazılı iletişim, Kurumsal iletişimde yazışmanın önemi, resmi yazıların yasal dayanağı, etkin bir resmi yazının özellikleri, Başbakanlık resmi yazışma kuralları hakkındaki yönetmelik, resmi yazının bölümleri, kamu ve özel işletmelerde iş yazıları, kamu ve özel işletmelerde kullanılan belge türleri ve yazışmalar, dilekçe, bilgi edinme hakkı, İmza ve elektronik imza.

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ

Genel Kavramlar, Veri Ve Bilgi Kavramları, Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi Ve Araçları, Sağlık Bilgi Sistemlerinin Özellikleri Ve Önemi, Hastane Bilgi Sisteminin Gelişim Aşamaları İle Amacı Ve Özellikleri, Hastane Bilgi Sisteminin Araçları Ve Bileşenleri, Klinik Bilgi Sistemleri, Poliklinik Hizmetleri Bilgi Sistemi, Hastane Bilgi Sisteminde Bilgisayara Geçiş Süreci, Bilgi Sisteminin Analizi, Elektronik Hasta Kayıtları Tele Tıp Ve Tele Sağlık, Sağlık Net

SAĞLIK KURUMLARI MEVZUATI

Sağlık Kurumları mevzuatının kuralları, kaynakları, dalları ve uygulaması hakkında bilgi edinmek

KİŞİLERARASI İLETİŞİM

Kişilerarası iletişimde temel kavramlar, iletişimin boyutları, içsel iletişim, benlik ve kendini tanıma, iletişimde algılama ve anlamlandırma süreçleri, kültür ve dil, sözsüz iletişim ve beden dili, iletişimde bağlam, kişilerarası iletişim süreçleri, kendini açma ve ifade etme, dinleme ve türleri, etkin dinleme, kişilerarası iletişimi bozan faktörler/ tutum ve davranışlar, iletişim çatışmaları, savunucu iletişim, empatik iletişim, etkili ve başarılı iletişim

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Bu ders insan kaynakları yönetimine giriş, insan kaynakları yönetiminin tarihsel gelişimi, insan kaynakları yönetiminin temel felsefesi ve işletme içindeki yeri, insan kaynakları planlaması, iş analizi, iş tanımı, iş gerekleri ve iş tasarımı, personel bulma, personel seçme, işe alıştırma, eğitim, performans değerlendirme, kariyer yönetimi, ücret yönetimi, disiplin ve çalışma ilişkileri konularını içerir.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Bu ders örgütsel davranışa ilişkin temel kavramlar, örgütsel davranış yaklaşımları, örgüt kültürü, örgüt iklimi, örgütsel kimlik ve örgütsel imaj, örgütlerde motivasyon ve verimlilik, yöneticilik ve liderlik, örgütlerde güç ve kişilik, iş doyumunu, örgütsel bağlılık, örgüt vatandaşlığı, mobbing ve mobbinge mücadele, tükenmişlik ve yabancılaşma, örgütlerde stres yönetimi, çatışma ve yönetimi, örgütsel iletişim, örgütsel öğrenme ve değişim, örgütlerde adalet ve etik konularını içerir.

MESLEK ETİĞİ

Sağlık hizmetlerinden Faydalanma hakkı. Sağlık durumu ile ilgili bilgi alma hakkı, Hasta haklarının korunması, Tıbbi araştırmalar ve hasta hakları, Hastaların diğer hakları ve yükümlülükleri, Sorumluluk ve hukuki korunma yolları, Kurum ve Kuruluş yetkileri hakkında bilgilendirilmelerini sağlar. Mevzuatlara göre, hasta hakları kurul ve birimlerinin görevlerinin ayırt edilmesi ve Mevzuatlara göre, hasta hakları birimi iş akışının ayırt edilmesidir.

TIBBİ İSTATİSTİK

Dersin Tanımı Ve Temel Kavramlar, Sağlık Hizmetlerinde İstatistiğin Kullanım Alanları Ve Önemi, Verilerin Toplanması ve Sınıflandırılması, Frekans Dağılımları, Tablo Ve Grafik Yapımı, Tanımlayıcı İstatistikler, Korelasyon, Regrasyon Analizleri, T Testi ve Anova testi. Bilgisayar kullanarak temel istatistiklerin yapılması.

KRİZ ve STRES YÖNETİMİ

Dersin içeriği öğrencilere kriz ve stresle ilgili bilgiler vermek, kriz ve stresin olumsuz etkilerine karşı bilinçli hareket etmelerini sağlamak mevcuttur.

DİKSİYON ve GÜZEL KONUŞMA

Derste doğru ses ve nefes alıştırmaları yapılarak, Türkçenin fonetik yapısı ve kuralları incelenecek. Türkiye Türkçesine özgü tonlama, vurgu, artikülasyon kuralları çerçevesinde anlatım teknikleri ve üslup üzerine alıştırmalar yapılacak. Sözsüz iletişim (beden dili), kişisel imaj ve resmi ve sosyal protokol kurallarına göre sunum yapma ve topluluk karşısında konuşma alıştırmaları yapılacaktır.

SAĞLIK SİSTEMLERİ

Sağlığın belirleyicileri ve sağlık hizmeti kullanımını etkileyen faktörler, sağlık sistemi fonksiyonları, sağlık sistemi sınıflandırma yaklaşımları ve çalışmaları ve bazı ülke sağlık sistemi örnekleri