



# HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

## 2025 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ön Lisans ve Lisans öğrencilerinin sınıf bazında ayrı ayrı anket sonuçlar,</li></ul>	0	0	0
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,</li></ul>	%62	0	%70
2	<b>ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ</b>	4		6
3	<b>ÖN LİSANS -LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ</b>			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Müşteri memnuniyet oranı % ?</li></ul>	%62	0	%70
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mezuniyet oranı % ?</li></ul>	%90	0	%95
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik takvime uyum % ?</li></ul>	%100	0	%100
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mezuniyet not oranı %?</li></ul>	2.90		3.00
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?</li></ul>	0	0	0
4	<b>ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ</b>	%59	%6	%65
	<b>Akademik Personel</b>	%54	%11	%65
	<b>İdari Personel</b>	%63	%2	%65

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1