



HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2023 YILI KALİTE HEDEFLERİ

HEDEF NO	HEDEF ADI	MEVCUT HEDEF	SAPMA	YENİ HEDEF
1	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ			
	<ul style="list-style-type: none">Meslek Yüksek Okulları'nın ayrı ayrı anket sonuçları,	%60	%2	%65
2	ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ	4 saat	%25	6 saat
3	ÖN LİSANS EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ			
	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyet oranı % ?	%60	%2	%65
	<ul style="list-style-type: none">Mezuniyet oranı % ?	%90	0	%95
	<ul style="list-style-type: none">Akademik takvime uyum % ?	%100	0	%100
	<ul style="list-style-type: none">Mezuniyet not oranı %?	2.90	0	3.00
	<ul style="list-style-type: none">Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?	0	0	0
4	ÖĞRENCİ İŞLERİ FAALİYETLERİ			
	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti oranı %	%60	%2	%65
	<ul style="list-style-type: none">Hatalı verilen diploma oranı %	-	-	-
	<ul style="list-style-type: none">Hatalı kayıt oranı % (Bilgisayar üzerinden yapılan e-devlet, bireysel yapılan)	-	-	-
	<ul style="list-style-type: none">Talep edilen belge/verilen belge oranı %	%70	-	%85

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan...../.../20... REKTÖR	Sayfa No 1/1