



## HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ 2019 YILI KALİTE HEDEFLERİ

| HEDEF NO | HEDEF ADI                    | Mevcut Hedef              | Yeni Hedef                |
|----------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1        | MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ          | Oranı<br>%65' a çıkartmak | Oranı %75'e<br>çıkartmak  |
| 2        | ÇALIŞANLARIN EĞİTİMİ         | Kişi başı 4 saat          | Kişi başı 8 saat          |
| 3        | EĞİTİM PROSESİ HEDEFİ        | 1 Bölüme öğrenci alınması | 3 Bölüme öğrenci alınması |
| 4        | SATIN ALMA PROSESİ HEDEFİ    | 25 Adet                   | 38 Adet                   |
| 5        | SÜREKLİ EĞİTİM HEDEFİ        | 5 Adet ders               | 5 Adet ders               |
| 6        | BAP PROJESİ HEDEFİ           | 4 Adet Proje              | 4 Adet Proje              |
| 7        | TS EN ISO 9001 BELGESİ ALMAK | 2019 Ekim                 | 2019 EKİM                 |
| 8        | SEMİNER/ÇALIŞTAY DÜZENLEMEK  | 12 Adet                   | 12 Adet                   |

|                                  |                                    |                 |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Hazırlayan<br>Yönetim Temsilcisi | Onaylayan...../.../20...<br>REKTÖR | Sayfa No<br>1/1 |
|                                  |                                    |                 |