



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2018/08 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	15.03.2018
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	1/2

MEVCUT DURUM
HEDEFLenen DURUM

: TSE EN ISO 9001 Belgemiz TSE den yok
: **EKİM** 2018 tarihine kadar TSE'ne belge müracaatında bulunmak.

SIRA NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	Hizmet içi Eğitimlerin Alınarak Akademik/İdari personelde kalite artırılması	Öğretim Yöntem, Teknik ve Stratejileri Eğitimi	18 Kişi	Haziran 2018		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		İletişim Becerileri Eğitimi	18 Kişi	Haziran 2018		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Mevzuat	5 Kişi	Haziran 2018		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Yazılım Eğitimleri	5 Kişi	Haziran 2018		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
		Temizlik Gelişim Eğitimleri	2 Kişi	Haziran 2018		Personel Daire Başkanlığından Alınacak.
2	MYO nun büyümesi, Yeni Programların Açılması	1. SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ / Yaşlı Bakımı Programı	MYO İdaresi	Eylül 2018		MYO yönetimi
		2. TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ/ Diyaliz Programı		Eylül 2018		MYO yönetimi
		3. TERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ/ Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programı		Eylül 2018		MYO yönetimi
3	İç Tetkiklerin Yapılması	Tetkik Planının Hazırlanması	Tetkikçiler İç Tetkik Prosedürü İç Tetkik Raporu	Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
		Tetkikin Yapılması		Mayıs 2018		Plandaki Tetkikçiler
4	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Anketlerin Hazırlanarak Yapılması	Faks, Ulaşım Aracı, Telefon, Elektronik Ortam, Anket Formu	Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
5	Verilerin Toplanması	Müşteri Memnuniyeti,	Proses Sonuçları	Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
		Ürün/Hiz. Şart. Uygunluk		Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
		Pros./Ürün. Özellik. Eğilimleri,		Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
		Tedarikçi Verileri		Mayıs 2018		Yönetim Temsilcisi
6	Laboratuvarların Kurulması	4 Adet Laboratuvarların Kurulması	Malzeme Alımı	Eylül 2018		Yönetim Temsilcisi
7	Çift Anadal Programların Açılması	MYO da çift anadal programının açılması	MYO idaresi- MYO öğrencileri-Senato	Eylül 2018		MYO yönetimi

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



HAKKARI ÜNİVERSİTESİ

2018/08 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	15.03.2018
Revizyon Tarihi/No	-
Sayfa No	2/2

8	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı	Birim Sorumlularının Katılımıyla Yapılacak Toplantı	Toplantı salonu, Gündem Maddeleri YGG Raporu	Haziran 2018		Yönetim Temsilcisi
9	Belge Müracaatının TSE'ne Yapılması	Müracaat Formlarının Doldurulması	Mali Kaynak	Ekim 2018		Yönetim Temsilcisi
10	Öğrenci Topluluklarının Açılması	Sağlıklı Yaşam ve Egzersiz Topluluğu Genç Tema Topluluğu Tiyatro Topluluğu Doğa Fotoğrafçılığı Topluluğu Kayak Topluluğu Satranç Topluluğu	MYO Öğrencileri	Nisan 2018		MYO yönetimi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan REKTÖR